

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **MOLINO Reklámügynökség Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a www.egeszsegbolt.hu domain név alatt elérhető webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Webáruházhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását.

A Webáruház oldalára látogató felhasználók (a továbbiakban: **Felhasználó**) adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) foglaltak szerint kezeljük, ezért kérjük, hogy a Webáruház használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

1.) AZ ADATKEZELŐ ADATAI

MOLINO Reklámügynökség Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2000 Szentendre, Dózsa György út 87.

Postai cím: 2000 Szentendre, Kalászi út 3.

E-mail: webshop@egeszsegbolt.hu

Web: www.egeszsegbolt.hu

2.) A KEZELT ADATOK KÖRE

2.1. Hírlevél

Felhasználó a Weboldalon regisztrációval/regisztráció nélkül feliratkozhat a Weboldal hírlevelére, amelyet 24 órán belül meg kell erősíteni, hogy a hozzájárulás valódisága ellenőrizhető legyen. Megerősítés hiányában az adatok 24 órán belül törlésre kerülnek.

- Vezetéknév;
- Keresztnév;
- E-mailcím;
- 18 év feletti életkor ténye;
- utolsó hírlevél megnyitásának időpontja.

Felhasználó a Weboldalon a Profilom/Adatmódosítás fülre kattintva a hírleveles hozzájárulás pipájának törlésével, illetve a hírlevélben megjelölt linkre kattintva tud a hírlevélről leiratkozni (hozzájárulása visszavonása).

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

2.2. Kapcsolatfelvétel, Vevőszolgálat

Felhasználó elektronikusan (e-mailen, vagy a Kapcsolat fülre kattintva), illetve telefonon is érdeklődhet, illetve tehet fel kérdéseket az vevőszolgálatnak.

- e-mailen történő kérdésfeltevés esetében e-mail cím, illetve a kérdés/e-mail, illetve annak időtartama a Google Ireland Limited „Google GSuite” levelezőrendszerre vonatkozó őrzési időig;
- a Kapcsolat fülre kattintva küldött üzenet során vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma és a 18 év feletti életkor ténye a Google Ireland Limited „Google GSuite” levelezőrendszerre vonatkozó őrzési időig;
- telefonos érdeklődés esetén a Felhasználó neve és elérhetősége (telefonszám/e-mail cím) abban az esetben, ha a válaszuk nem azonnali.

2.3. Regisztráció

A regisztrációs felületen a Felhasználónak lehetősége van a megadni adatait annak érdekében, hogy a Webáruház szolgáltatásait könnyebben, gyorsabban, előnyösebben igénybe tudja venni. A regisztráció során a **következő személyes adatok megadása szükséges** (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- vezetéknév* és keresztnév*;
- e-mail cím*;
- jelszó*;
- számlázási adatok (ország, város, utca, házszám, irányítószám);
- szállítási adatok (ország, város, utca, házszám, irányítószám és telefonszám);
- 18 év feletti életkor ténye*.

2.4. A Webáruházban történő vásárlás során

Amennyiben a Felhasználó a Webáruházban valamelyik terméket kiválasztja, a vásárlásra szolgáló felületen (regisztrációval vagy anélkül) szükséges megadnia adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja megrendelését. **A regisztrációval történő vásárlás során azon személyes adatokat, amelyeket a Felhasználó a regisztrációkor már megadott (leszámítva a szállítási, illetve számlázási címeket), nem szükséges újra megadnia. Felhasználónak lehetősége van profiljában több szállítási, illetve számlázási címet beállítani, a konkrét rendelés leadásakor pedig közülük választani, így a vásárláskor a szállítási címet, illetve a számlázási címet a Felhasználónak mindig ki kell választania.**

- vezetéknév* és keresztnév*;
- e-mail cím*;
- telefonszám*;
- számlázási adatok (ország, város, utca, házszám, irányítószám)*;
- szállítási cím (ország, város, utca, házszám, irányítószám, vagy FoxPost pont, MPL automata címe)*;
- termék neve, egységár, darabszám, ár*;
- megjegyzés/szállítási megjegyzés;
- fizetés módja*;
- átvétel/szállítás módja*;
- 18 év feletti életkor ténye*.

Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Adatkezelő kijelenti, hogy a tranzakciós adatok a bankkártyával történő fizetési lehetőséget biztosító SimplePay alkalmazást szolgáltató OTP Mobil Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállal. A Felhasználó a **Szolgáltató** adatkezelésével kapcsolatban felvilágosítást a **Szolgáltató** honlapján, illetve egyéb elérhetőségein kaphat, amely az alábbi linken tekinthető meg: SimplePay Felhasználási Feltételek (<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>) és a Kereskedői ÁSZF 125. pontjában: <https://simplepay.hu/kereskedo-aszf/>.

A SimplePay szolgáltatás nyújtásában a fizetési tranzakciók authorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, bankkártya elfogadás céljából az alábbi pénzügyi intézmények vesznek részt: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) és Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavík, Izland). A Simple saját döntési jogkörében eljárva szabadon dönti el, hogy a SimplePay szolgáltatás nyújtása során mikor, melyik fenti pénzügyi intézményt veszi igénybe.

Foxpost automatába/MPL automatába rendelés esetén a szolgáltatást üzemeltetőtől az alábbi adatokat kapjuk:

- megrendelés szám, megrendelés dátuma, küldemény vonalkódja, külső vonalkód, referencia kód, a tranzakció és annak dátuma, címzett neve, tranzakciós díj (nettó, bruttó), deviza.

Futárral történő kézbesítés esetén a szolgáltatást üzemeltetőtől az alábbi adatokat kapjuk:

- utánvét vagy bankkártyás fizetés ténye, szállítás módja és iránya, leadás dátuma, fuvarlevélszám, címezett neve, város, irányító szám, díjszámítás alapja, csomag súlya, fuvardíj, kiegészítő szolgáltatás, egyéb díj, utánvét szolgáltatás ténye.

2.5. Értesítés kérés

Kínálatunkban szereplő, de aktuálisan ráktárhétkészleten nem lévő termékre a Felhasználó „feliratkozhat” az „Értesítés” gomb használatával. A „feliratkozás” azt jelenti, hogy a Felhasználót értesítjük, amint a termék újra kapható lesz. A „feliratkozás” vásárlási kötelezettséggel nem jár. Nem regisztrált, vagy regisztrált, de a Weboldalra nem belépett Felhasználó esetén az e-mail cím megadása, illetve arra a tényre tett nyilatkozat, hogy a Felhasználó elmúlt 18 éves, kötelező.

A regisztrált Felhasználó profil oldalán az „Értesítéseim” menüpont alatt találhatóak a „feliratkozások”, amelyeket a Felhasználó bármikor törölhet.

Profillal rendelkező Felhasználó belépés nélkül rögzített „feliratkozásai” a Felhasználó profilba történő belépést követően az „Értesítőim” fül alatt kezelhetőek.

2.6. Felhasználói fiók

A regisztrációt követően a rendszer létrehozza a Felhasználó felhasználói fiókját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Felhasználó regisztráció során megadott adatai,
- a Felhasználó korábbi rendeléseivel kapcsolatos adatai,
- Kedvencek, amennyiben a Felhasználó jelöl Kedvencnek terméket.

A Felhasználói fiók használata során a Felhasználónak lehetősége van rendeléseit nyomon követni, a regisztráció során megadott adatait módosítani.

2.7. Panaszkezelés, szavatosság és jótállás során

- írásbeli panasz, szavatossági igény, illetve jótállás esetén:
 - teljes név;
 - levelezési cím és/vagy elektronikus levelezési cím;
 - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, illetve szavatossági, illetve jótállási igény esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - teljes név;
 - lakcím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

A Webáruházban történő adatmegadásra **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

3.) AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Adatkezelő a következő célokra használja fel az adatokat:

- *Hírlevél:* Direktmarketing, reklám, termékek/akciók ismertetésén keresztül vásárlására ösztönzés.
- *Kapcsolatfelvétel, Vevőszolgálat:* Felhasználó kérdésének megválaszolása, vásárlás elősegítése.
- *Regisztráció, felhasználói fiók:* Felhasználói fiókban tárolt adatok, vásárlások kezelése, és az adatok felhasználása Webáruházban történő vásárlás megkönnyítése céljából.
- *Rendelés feldolgozása, Webáruházban történő vásárlás:* Szerződés előkészítése, szerződéskötés, szerződés teljesítése.
- *Számlázás:* Számlázási törvényi kötelezettség teljesítése.
- *Kiszállítás:* Szerződés teljesítése, megvásárolt termék Felhasználó részére történő eljuttatása.
- *Kiszállítást követően a szolgáltatást üzemeltetőtől kapott adatok:* vásárlás teljesítése és könyvelése, szállítást végző szolgáltatóval megkötött szerződés teljesítése.
- *Szavatosság, Jótállás:* Szavatossági és jótállási igények jogszabály szerinti teljesítése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, az igénybejelentés pontos idejének és a tartalmának, valamint az Adatkezelő igénnyel kapcsolatos tájékoztatásának, helytállásának dokumentálása.
- *Fogyasztóvédelmi panaszok:* panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.
- *Értesítés kérés:* termék értékesítés, rendelés optimalizálás.

4.) AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- *Hírlevél:* Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozás), maximum a hírlevél utolsó megnyitástól számított 2 évig.
- *Kapcsolatfelvétel, Vevőszolgálat:* Felhasználó kérdésének megválaszolásáig, válasz előtti törlési kérelem/hozzájárulás visszavonása esetén a törlési kérelem/hozzájárulás visszavonása érkezéig.
- *Regisztráció, felhasználói fiók:* Hozzájárulás visszavonásáig, felhasználói fiók törléséig.
- *Rendelés feldolgozása, Webáruházban történő vásárlás:* a vásárláshoz kapcsolódó szerződéses adatokat a vásárlást követő 5 (öt) évig.
- *Számlázás:* a kiállított számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a kiállítástól számított 8 évig.
- *Kiszállítás:* kizárólag a kiszállításhoz kapcsolódó adatokat a kiszállítás teljesítéséig.
- *Kiszállítást követően a szolgáltatást üzemeltetőtől kapott adatok:* számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a vásárlásról kiállított számla kiállítástól számított 8 évig.
- *Szavatosság, Jótállás:* a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szerint a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig.
- *Fogyasztóvédelmi panaszok:* a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 5 évig.
- *Értesítés kérés:* törlésig (hozzájárulás visszavonása), illetve vásárlásig.

5.) A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

- *Hírlevél:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- *Kapcsolatfelvétel, Vevőszolgálat:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- *Regisztráció, felhasználói fiók:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- *Rendelés feldolgozása, Webáruházban történő vásárlás:* szerződés előkészítése, szerződés teljesítése ((GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- *Számlázás:* Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- *Kiszállítás:* szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

- *Kiszállítást követően a szolgáltatást üzemeltetőtől kapott adatok:* szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) és szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- *Szavatosság, Jótállás:* Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- *Fogyasztóvédelmi panaszok:* Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- *Értesítés kérés:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

6.) AJÁNLÁS/PROFILOZÁS

Az ajánlás a Felhasználó Weboldalon történő viselkedését, érdeklődését veszi alapul a Felhasználó erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása alapján.

Felhasználó a kifejezett hozzájárulását a Weboldalra történő belépését követően adja meg a „Weboldalsütik” tájékoztató ismeretében a sütibeállítások kezelése során a profilozásra vonatkozó hozzájáruláskérés kipipálásával. A profilozást végző süti engedélyezését a Felhasználó a Weboldalra történő belépését követően bármikor visszavonhatja a Süti beállítások menü pont alatt a négyzet pipálásának törlésével.

A Weboldal a belépést követően a profilozáshoz hozzájárult Felhasználó részére ajánlatot ad az árusított termékekből.

Az ajánlás a Felhasználó alábbiakban részletezett profilozásán alapul.

A Weboldal a Felhasználó korábbi megtekintései/klikkelései - „_categoryView” cookie használatának segítségével történő - követésével és alapján ad ajánlatokat azokban a kategóriákban, amelyeket a Felhasználó korábban megnyitott. Az ajánlat alapját képező kategóriák mind a bal oldali legördülő sáv megtekintett kategóriáin, mind a „Keresés tünetek szerint” egészségügyi menü megtekintett kategóriáin alapulnak.

A profilozást – azaz, hogy a Felhasználó milyen termék kategóriákat tekintett meg - a „_categoryView” cookie végzi el, az ügyviteli rendszerben a rendszert kezelő személyek számára olvasható módon rögzítésre az adat nem kerül.

Az adathoz – Felhasználóval összeköthető módon - kizárólag a rendszergazdának, illetve a Weboldalt fejlesztőnek lenne lehetősége hozzáférni a megfelelő programfejlesztés használatával, amely jelenleg nem áll rendelkezésre. Hozzáférések tekintetében a 7.) pontban „Weboldal online tárhelye” címszó alatt található bővebb információ.

Mindemellett Adatkezelőtől független egyéb harmadik felek (pl. Google) a harmadik féltől származó sütikkel követhetik a Felhasználó viselkedését, gyűjthetik a Felhasználó profilozás megengedése során gyűjtött adatait, amit már nem mint adatfeldolgozók, hanem mint Adatkezelőtől független adatkezelők kezelhetnek. Adatkezelő ezen adatkezelésekért felelősséget nem vállal.

7.) A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó végzi:

Szállítók:

Magyar Posta Zrt.

www.posta.hu

Postai cím: 1540 Budapest

Székhely cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Cél: rendelt termék kézbesítése

Tevékenység: futárszolgálat, csomagszállítás

Átadott adatok köre: kézbesítéshez szükséges adatok (teljes név, kézbesítési cím, esetlegesen telefonszám, e-mail cím)

Hozzáférés ideje: sikeres kézbesítés ideje, illetve tájékoztatás a szállítók honlapján/adatkezelési tájékoztatójában olvasható.

FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

www.foxpost.hu

Postai cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Székhely cím: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A.

E-mail: info@foxpost.hu

Online érintetti joggyakorlás: <https://www.foxpost.hu/ugyfelszolgalat/szemelyes-adatokkal-kapcsolatos-rendelkezes>

Cél: rendelt termék kézbesítése

Tevékenység: futárszolgálat, csomagkiszállítás

Átadott adatok köre: kézbesítéshez szükséges adatok (teljes név, kézbesítési cím, esetlegesen telefonszám, e-mail cím)

Hozzáférés ideje: sikeres kézbesítés ideje, illetve tájékoztatás a szállítók honlapján/adatkezelési tájékoztatójában olvasható

Express One Hungary Kft.

www.expressone.hu

Postacím: 1239 Budapest, Európa utca. 12

Székhely: 1239 Budapest, Európa utca. 12.

E-mail: penzugy@expressone.hu; erteakesites@expressone.hu; ugyfelszolgalat@expressone.hu

Ügyfelszolgalat címe: 1239 Budapest, Európa utca 12.

Cél: rendelt termék kézbesítése

Tevékenység: futárszolgálat, csomagkiszállítás

Átadott adatok köre: kézbesítéshez szükséges adatok (teljes név, kézbesítési cím, esetlegesen telefonszám, e-mail cím)

Hozzáférés ideje: sikeres kézbesítés ideje, illetve tájékoztatás a szállítók honlapján/adatkezelési tájékoztatójában olvasható

Weboldal online tárhelye:

MICROWARE HUNGARY Kft.

<https://www.microware.hu/>

Postai cím: 1148, Budapest, Fogarasi út 3-5.

Székhely cím: 1148, Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail: domreg@microware.hu

Cél: a Weboldal tárhelyének biztosítása

Tevékenység: webtárhely szolgáltatás, domain regisztráció

Átadott adatok köre: Felhasználói adatok, sütik (ld. Weboldalsütik tájékoztatót)

Hírlevél kiszolgáló:

EGT-ből, UK-ből, Svájcból:

MailerLite Limited

<https://www.mailerlite.com/>

Postai cím/székhely: Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593,
Ireland

Bárhonnan máshonnan:

<https://www.mailerlite.com/>

Postai cím/székhely: 548 Market St, PMB 98174, San Francisco, CA 94104-5401, United States

Cél: marketing

Tevékenység: hírlevél küldés

Átadott adatok köre: hírlevél feliratkozók

Hozzáférés ideje: 1 év vagy leiratkozásig, illetve megerősítésig

SimplePay használata:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

<https://simplepay.hu/>

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Postacím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

DPO (adatvédelmi tisztviselő):

Sári Zsombor

Elérhetőségei:

Simple székhelyén (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.)

e-mail címe: dpo@otpmobil.com

postacíme: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Cél: SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása

Tevékenység: bankkártyás fizetési funkció

Átadott adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, amely átadott adatokon felül az OTP Mobil Szolgáltató Kft. az adatkezelési tájékoztatójában (1.2.) feltüntetett további adatokat is kezel Adatkezelő adatfeldolgozójaként:

[https://simplepay.hu/wp-](https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2022/08/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20220815.pdf)

[content/uploads/2022/08/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20220815.pdf](https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2022/08/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20220815.pdf)

Kapcsolatfelvétel/vevőszolgálat

Google Ireland Limited

Írországban bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik

(Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Írország

Cél: ügyfél kommunikáció

Tevékenység: levelező rendszer

Átadott adatok köre: e-mail cím, illetve a kérdés/e-mail, illetve annak időtartama

Ügyviteli rendszer:

DLM Solutions Kft

1033 Budapest, Szőlőkert u. 4/B.

info@dlms.hu

Support központi elérhetőség

Tel.: +36 1 884 3300

E-mail: support@k2d.hu

Cél: ügyvitel

Tevékenység: ügyfél kezelés

Átadott adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

8.) A FELHASZNÁLÓ JOGAI

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Felhasználó kérelmére megadni a tájékoztatást. Felhasználó a hozzáférés iránti kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

A Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőnél (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása

A Felhasználó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e

címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

9.) ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Webáruházban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

10.) ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi

meg.

11.) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az adatkezeles@egeszsegbolt.hu e-mail címre, vagy a 2000 Szentendre, Kalászi út 3. postai címre.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Hivatali kapu rövid név: NAIH; KR ID: 429616918; telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400)
- bíróságnál a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai szerint a per tárgyától és a pertárgyértéktől függően az alperesi székhelyhez igazodó törvényszék vagy járás-, illetve kerületi bíróság előtt, vagy **az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján a Felhasználó – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani.**

12.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Budapest, 2024. április 16.

Molino Reklámügynökség Kft.
Adatkezelő